



Algemene voorwaarden en aanvullende informatie

- Inzake uw dossier is de WGBO (Wet op Geneeskundige Behandelovereenkomst) van toepassing.
- Er wordt een elektronisch patiëntendossier aangemaakt.
- In het behandelplan wordt in samenspraak met u vastgelegd welke behandeldoelen er overeengekomen zijn en volgens welke strategie gewerkt wordt. In het verloop van de behandeling/begeleiding kunnen de doelen in samenspraak worden bijgesteld.
- Het behandelplan wordt regelmatig, doch in elk geval jaarlijks, geëvalueerd en kan worden aangepast wanneer daar aanleiding toe is.
- Tenzij u daar bezwaar tegen heeft, stuurt uw behandelaar bij beëindiging van de behandeling een bericht aan de verwijzer/huisarts.
- Video opnamen dienen ter ondersteuning aan de behandeling of voor leerdoeleinden voor de therapeut. Video opnamen zijn geen onderdeel van het dossier, blijven eigendom van de behandelaar en worden vernietigd nadat zij zijn gebruikt voor bovenstaande doeleinden. Er wordt uiteraard zeer zorgvuldig omgegaan met dit materiaal. Zie protocol gebruik video opnamen op www.basictrust.com
- Dossiers dienen in het kader van de WGBO vijftien jaar te worden bewaard.
- Indien gewenst kan schriftelijk worden gevraagd om vernietiging van het dossier.
- Inzagerecht en dossiertoegang is conform de WGBO geregeld.
- Wanneer er sprake is van een verbroken relatie van ouders en beide ouders hebben ouderlijk gezag, dienen beide ouders toestemming te geven voor aanmelding en behandeling. Hiertoe wordt door ons een document overhandigd wat getekend moet worden voorafgaand aan de intake. De niet bij de behandeling betrokken ouder met gezag wordt door ons benaderd om de afgegeven toestemming te verifiëren. De niet betrokken ouder heeft er recht op om periodiek op de hoogte te worden gehouden. Ook heeft hij/zij recht op een kopie van het dossier, indien hierom wordt verzocht.
- Vanaf 1 januari 2015 zijn de gemeenten verantwoordelijk voor de GGZ voor kinderen en jongeren onder de 18 jaar. Dit betekent dat bij of voor start van de behandeling van een minderjarige de betrokken gemeente toestemming moet geven voor start zorg/behandeling. Dat gebeurt doorgaans via een Centrum Jeugd en Gezin, Jeugdteam of een ander door de gemeente daarvoor samengesteld team. Ook naderhand moeten gegevens worden verstrekt. Met de ondertekening van dit document verklaart u akkoord te gaan met het verstrekken van gegevens aan de inkooporganisatie van uw gemeente en de functionaris verantwoordelijk voor de zorgtoewijzing.
- De behandelaar heeft een geheimhoudingsplicht tegenover derden. Zij kan dus alleen met uw schriftelijke toestemming gegevens over u verstrekken. De behandelaar mag alleen in noodsituaties de geheimhoudingsplicht doorbreken, bijvoorbeeld als mensen in gevaar zouden komen (meldplicht). De behandelaar heeft geen toestemming van u nodig wanneer zij over uw behandeling overleg wil plegen met collega's. Deze collega's hebben ook een geheimhoudingsplicht. Er wordt respectvol en zorgvuldig met de informatie omgegaan.
- Met het ondertekenen van deze overeenkomst geeft u toestemming voor overleg met de verwijzer (huisarts, kinderarts e.d. of de functionaris van Centrum Jeugd en Gezin of de gemeente), als dit noodzakelijk is binnen de behandeling of bij afsluiting.
- De behandeling zal normaliter worden beëindigd als de doelen behaald zijn en zowel u als de behandelaar het erover eens zijn dat afronding passend is. Indien u voortzetting van de behandeling niet langer op prijs stelt of nodig acht, kunt u deze eenzijdig beëindigen.
- Voor eventuele klachten over de behandeling of bejegening kunt u zich in eerste instantie wenden tot de behandelaar zelf. Daarnaast is er een klachtenprocedure via de beroepenvereniging NVO (Nederlandse Vereniging van Orthopedagogen), waar u gebruik van kunt maken. Tevens is de behandelaar aangesloten bij klachten- en geschillencommissie P3NL (zie www.p3nl.nl).
- Zie ons privacy reglement op www.basictrust.com
- De behandelaar werkt volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

- Bij verhindering dienen afspraken minstens 24 uur van tevoren te worden afgezegd. Wanneer dit niet gebeurt, wordt het uurtarief volledig in rekening gebracht bij de gemeente (in geval van een beschikking jeugdhulp) of bij u zelf.

Bereikbaarheid:

- Naam en functie behandelaar:
 - (mevr. drs.) Monika Rommers-de Prenter, orthopedagoog-generalist (NVO 13572)
 - Ingeschreven in het BIG register onder nummer 19927041831
 - De behandelaar is bereikbaar tijdens kantoor tijden via (de voicemail behorend bij): 06-51543079 of via het centrale nummer 088-2274000.
- E-mail adres:
Monika.rommers@basictrust.com
- Het bezoekadres van Basic Trust praktijk Den Bosch is:
Bachlaan 16
4702KE Roosendaal
- Tijdens afwezigheid is waarneming geregeld, u wordt hier tijdig over geïnformeerd.
- In geval van crisis dient u contact op te nemen met uw huisarts, de huisartspost of de crisisdienst.